

Abschnitt I: Allgemeine Regelungen

1 Geltungsbereich, Vertragsbeginn

- 1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienste der HiHo AG (nachfolgend HiHo). Im Abschnitt I (Allgemeine Regelungen) finden Sie Bedingungen die für alle Dienste gelten. In den Abschnitt II (Web-Hosting), Abschnitt III (Online-Shop) und Abschnitt IV (Content Management System) finden Sie Bedingungen, die jeweils zusätzlich für die einzelnen Dienste gelten. Die Bestimmungen für die einzelnen Dienste gelten jeweils auch dann, wenn im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mehrere Dienste zusammen bereitgestellt werden.
- 1.2 HiHo erbringt alle Dienste ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB. Sämtliche Vereinbarungen die von den hier definierten Bestimmungen abweichen, bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Parteien rechtsgültig unterzeichnet sein.
- 1.3 Die aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird im Internet publiziert unter: <http://resources.hiho.ch/pdf/agbanb.pdf>. Falles es eine neue Version gibt wird die neue Version dem Kunden per E-Mail zugestellt. HiHo behält sich das Recht vor mit einer Frist von 30 Tagen die AGB jederzeit anzupassen. Gebrauch des Services durch den Kunden nach dem Datum der Inkraftsetzung solcher Änderungen heisst, dass die Kundin/der Kunde die Änderungen akzeptiert hat.
- 1.4 Dieser Vertrag kommt digital d.h. beim Absenden des Bestellformulars per Internet zustande und ist verbindlich.

2 Leistungen

- 2.1 Der Leistungsumfang der einzelnen Dienste ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Beschreibung des Dienstes.
- 2.2 HiHo erbringen die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der zur Verfügung stehenden unternehmerischen, personellen und technischen Ressourcen. HiHo kann keine Garantie für die ununterbrochene und korrekte Erbringung der Dienstleistungen übernehmen. Bei Störungen steht dem Kunden lediglich das Recht auf Rücktritt aus diesem Vertrag zu, sofern er HiHo über die Störung umgehend schriftlich informiert und zur Behebung eine angemessene Frist angesetzt hat. Angekündigte Unterbrechungen, insbesondere durch Wartungsarbeiten, gelten nicht als Störung. Störungen sowie Fehlfunktionen, welche durch höhere Gewalt oder durch das Verschulden Dritter zustande kommen, berechtigen weder zu einem Rücktritt aus dem vorliegenden Vertrag noch zur Stellung von Ersatzforderungen jeglicher Art.

3 Zahlungsbedingungen / Kündigung

- 3.1 Der Kunde hat 30 Tage Zeit um die Rechnung zu begleichen. Die Preise können jederzeit angepasst werden. Preisanpassungen treten für Neuabonnenten sofort und für bestehende Kunden mit der Abonnementserneuerung in Kraft.
- 3.2 Die erste Vertragslaufzeit bestimmt der Kunde bei der Bestellung unter der gegebenen Auswahl selbst. Nach Ablauf dieser wird der Vertrag automatisch um die gewählte Laufzeiten (3 Monate bei einem 3 Monats-Abo und 12 Monate bei einem Jahres-Abo) verlängert, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt. Die

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HiHo AG, Version 1.11

Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei einer ausserterminlichen Kündigung des Vertrages seitens des Kunden besteht kein Anspruch auf eine Rückzahlung bereits bezahlter Gebühren.

- 3.3 Im Falle des Zahlungsverzuges kann HiHo Verzugszinsen verlangen. Mahnungen können kostenpflichtig sein. HiHo behält sich das Recht vor, allfällige Inkassomassnahmen von Drittfirmen durchführen zu lassen.
- 3.4 Beanstandungen sind innert 10 Tagen nach Versand der Rechnung schriftlich mitzuteilen.
- 3.5 Funktionalität und vom Kunden erstellte Inhalte von Shop und CMS können nach Vertragsbeendigung aus technischen Gründen nicht auf Server anderer Provider übertragen werden.

4 Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten und die E-Mail-Adresse.
- 4.2 HiHo kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden senden. Der Kunde wird die E-Mail-Adresse, die HiHo gegenüber als Kontaktadresse dient, regelmässig abrufen.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine eigenen Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der von HiHo betriebenen Systeme beeinträchtigt wird.
- 4.4 Es wird vorausgesetzt, dass der Kunde über eine grundlegende Kenntnis der Funktionsweise des Internet verfügt und die allgemeinen Regeln zur korrekten Benutzung (Netiquette) beachtet und einhält.
- 4.5 Der Kunde verpflichtet sich, zugeteilte Passwörter unverzüglich zu ändern. Er verwaltet Passwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim.

5 Diverses

- 5.1 HiHo behält sich das Recht vor, bestimmte Dienstleistungen jederzeit einzustellen sowie Dienstleistungen, Preise und diese AGB jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden den Kunden per E-Mail oder durch Bekanntgabe auf der HiHo Website mitgeteilt.
- 5.2 Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Geschäftsdomizil von HiHo. HiHo ist berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.
- 5.3 Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.
- 5.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner werden sich in diesem Falle um eine möglichst gleichartige Ersatzregelung bemühen.
- 5.5 Ihre Adressdaten werden nicht weitergegeben. Davon ausgenommen ist die Weitergabe der Kundendaten aufgrund von behördlichen Anordnungen. Ihre Post- und E-Mail Adresse sowie Ihre Telefonnummer dürfen wir für Marketingzwecke verwenden.

Abschnitt II: Web-Hosting (Speicherplatz, Datenbanken und E-Mail)

Der Kunde erhält während der Vertragsdauer Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server, gemäss den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von HiHo, zur Verfügung gestellt. Datensicherung und Virenschutz liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Sämtliche Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt. HiHo übernimmt keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust entstehen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass HiHo beim Vertragsende sämtliche von Kunden gespeicherten Daten von den Servern löscht.

1 Unzulässige Nutzung

- 1.1 Folgende Aktivitäten und damit verbundenen Techniken sind nicht zulässig:
 - jegliche Art von Computerkriminalität
 - das Eindringen/Ausspähen/Scannen von Computersystemen und Netzwerken und andere Arten von Hacking
 - Denial of Service Attacks
 - Mailbomben
 - die Verbreitung von Computerviren, Raubkopien, Cracks, Seriennummern, Passwörtern, etc.
 - sämtliche Links und Hinweise auf oben erwähnte Aktivitäten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HiHo AG, Version 1.11

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Kurz gesagt: Unzulässig ist jedes Verhalten, das die berechtigten Interessen anderer beeinträchtigt oder gegen bestehende Vorschriften und Gesetze verstösst.

- 1.2 Die Verantwortung für gespeicherte und verbreitete Inhalte und Mitteilungen liegt ausschliesslich beim Kunden. Beachten Sie unbedingt die zum Teil recht engen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für pornographische, rassistische, diskriminierende und/oder Gewalt verherrlichende Inhalte. Darüber hinaus ist der Kunde für die Einhaltung allfälliger rechtlicher Bestimmungen und Gesetze für den Jugendschutz verantwortlich.

HiHo behält sich ausdrücklich das Recht vor, zufällig entdeckte zweifelhafte Inhalte bis zur Klärung der rechtlichen Situation ohne Ankündigung zu entfernen.

- 1.3 Unaufgeforderte Werbung in Foren, Newsgroups oder durch E-Mail wird im Internet Spam genannt. Spam ist äusserst unbeliebt und kann zu extremen Gegenreaktionen, bis hin zur Sabotage am Absender oder dessen Provider führen. Deshalb ist solche Werbung (Posting in Foren/Newsgroups oder Versand als E-Mail) strikte untersagt und kann zur fristlosen Einstellung unserer Dienstleistungen führen.

- 1.4 Solange sie nicht zu unerwünschten Gegenreaktionen führen, gelten die folgenden Ausnahmen:
- Postings in dafür vorgesehenen Foren und Newsgroups, falls die zu beachtenden Verhaltensregeln eingehalten werden.
Wir empfehlen, auch hier sehr zurückhaltend zu sein, und auf jeden Fall mehrfache Postings und Cross-Postings zu unterlassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HiHo AG, Version 1.11

- E-Mail an Empfänger, die den Erhalt solcher Werbemails ausdrücklich wünschen, z.B. an Adressen von Empfängern, die sich in so genannte opt-in Listen eingetragen haben.

- 1.5 Beachten Sie, dass es im Internet unzählige unseriöse Anbieter von E-Mail Adressen für Werbezwecke gibt. Dass solche Adressen als „targeted“ oder opt-in angepriesen werden, bedeutet nicht, dass die Empfänger Werbemails tatsächlich wünschen. Informieren Sie sich über seriöse Anbieter, oder lassen Sie sich beraten.
- 1.6 Falls die versandten Inhalte direkt oder indirekt auf die Website oder eine von HiHo zur Verfügung gestellte E-Mail Adresse des Kunden verweisen, gelten diese Bestimmungen auch dann, wenn für den Versand Mail- oder Access-Accounts eines anderen Providers benutzt werden.

2 Erotische Angebote

- 2.1 Die Übermittlung oder Speicherung erotischer oder „für Erwachsene“ bestimmter Inhalte bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung durch HiHo
- 2.2 Auch wenn eine solche Zustimmung erfolgt, bleibt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung sämtlicher Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen über solche Inhalte beim Kunden. Im Zweifelsfall raten wir zur Konsultation eines qualifizierten Rechtsanwaltes.

3 Bannerwerbung

- 3.1 Bannerwerbung, die zu seriösen Web Sites führt, ist zulässig.
- 3.2 Unzulässig ist jedoch jegliche Art von Werbung (bezahlte und unbezahlte) für Erotik und Warez Websites sowie für Sites, die Aktivitäten gemäss Punkt 1.1 propagieren.

4 Copyright und Richtigkeit der Daten

- 4.1 Der Kunde bestätigt, dass er Inhaber gültiger Copyrights oder entsprechender Nutzungs- oder Lizenzrechte für sämtliche Daten ist, die er auf den Servern der HiHo speichert oder durch diese übermittelt.
- 4.2 Die Überprüfung der Richtigkeit aller empfangener, gespeicherter und übermittelter Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

5 Nutzung der System Ressourcen / Sicherheit des Systems

- 5.1 Der Kunde trägt Sorge für eine sinnvolle Nutzung der zur Verfügung stehenden Ressourcen an Bandbreite und Rechnerzeit. Der Kunde unterlässt alle Aktivitäten, Installationen, etc., die zu einer tatsächlichen oder potentiellen Gefährdung der

Betriebssicherheit der zur Verfügung gestellten Systeme führen kann. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für vom Kunden installierte CGI-Scripts und andere ausführbare Dateien.

- 5.2 In Fällen von überdurchschnittlicher Systembelastung oder zur Abwendung von Sicherheitsrisiken, behält sich HiHo das Recht vor, geeignete Massnahmen zu ergreifen.

6 Schadenersatz

- 6.1 Sollten HiHo durch unsachgemässe und unzulässige Nutzung durch den Kunden Schäden entstehen, ist HiHo berechtigt, den Kunden schadenersatzpflichtig zu machen.

Abschnitt III: Online-Shop (Rent-a-Shop)

Der Online-Shop zum mieten wird unter dem Namen Rent-a-Shop angeboten. Rent-a-Shop ist eine Marke der HiHo AG. Der Kunde erhält während der Mietdauer auf den Webservern von HiHo eine Shopapplikation zum Zweck des Onlineverkaufs von Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Der Kunde erwirbt mit der Miete lediglich ein Nutzungsrecht, das mit der Vertragsbeendigung erlischt. Sämtliche Copyrights für Applikation, Templates und alle Grafiken im Front- und Backend verbleiben bei HiHo.

Die Nutzung der Online-Shop Applikation erfolgt auf eigenes Risiko. HiHo übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Bereitstellung seiner Dateien im Internet entstehen können. HiHo übernimmt auch keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe entstehen. Beachten Sie auch hier, dass die alleinige Verantwortung für die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Bestimmungen betreffend Ihrer Inhalte ausschliesslich bei Ihnen liegen.

1 Test-Shop

HiHo stellt dem Kunden einen unentgeltlichen Test-Shop für 30 Tage zu Probezwecken zur Verfügung. Schliesst der Kunde während dieser Probezeit kein Abo ab, wird der Shop nach Ablauf der 30 Tage automatisch vom Server entfernt.

2 Transaktionsgebühren bei der Nutzung von Saferpay JSON-API (Worldline Schweiz AG)

Worldline Schweiz AG betreibt und betreut die Saferpay-Plattform in technischer, organisatorischer und administrativer Hinsicht. Die Online-Shop Applikation bietet eine Zahlungsschnittstelle für den Zahlungsanbieter Worldline Schweiz AG. Die Transaktionspunkte werden direkt von der HiHo an Sie in Rechnung gestellt.

2.1 Preise, Steuern und Rechnungsstellung

Für die Produkte und Dienstleistungen von Worldline Schweiz AG gelten die in den Vertragsmodulen festgelegten Preise und Gebühren. Die festgelegten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, Quellensteuern und weitere Abgaben.

Die für die Nutzung der Saferpay-Plattform anfallenden Gebühren für Transaktionspunkte werden, sofern nicht anders vereinbart, im Falle von E-Commerce Solutions Vertragsmodulen, monatlich in Rechnung gestellt. Alle Leistungen werden unmittelbar nach deren Erbringung in Rechnung gestellt.

2.2 Zahlungsverzug

Es gilt die im Vertragsmodul vereinbarte Zahlungsmodalität. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum, nach deren Verstreichen der Vertragspartner ohne Mahnung in Verzug gerät.

2.3 Transaktionspunkte

Die Transaktionspunkte dienen der Bezahlung der im Rahmen der Durchführung einer Transaktion entstehenden Gebühren. Dementsprechend wird dem Vertragspartner pro Autorisation oder Zahlungsanfrage sowie pro Stornierung oder Gutschrift ein Transaktionspunkt abgezogen. Für das Einliefern der Transaktionsdaten beim Acquirer (Tagesabschluss) wird ein weiterer Transaktionspunkt benötigt. Klarstellend sei hier ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für Omni Channel Anwendungen eine PAN (Zahlungskartenummer) Abfrage als Transaktion gilt. Die Transaktionspunkte werden dem Vertragspartner im Administrationsbereich der Saferpay-Plattform angezeigt.

2.4 Änderungen und Ergänzungen der Vertragsmodule, inkl. Gebühren

Änderungen und Ergänzungen der Vertragsmodule, insbesondere der AGB und der weiteren integrierenden Bestandteile, bedürfen für ihr Zustandekommen der Schriftform. HiHo behält sich vor, die Vertragsmodule, insbesondere die AGB und die weiteren integrierenden Bestandteile sowie die Gebühren, jederzeit zu ändern und zu ergänzen. Diese Änderungen bzw. Ergänzungen werden dem Vertragspartner mindestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten schriftlich bekanntgegeben. Zeigt der Vertragspartner seine Ablehnung der mitgeteilten Änderungen bzw. Ergänzungen nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen bzw. Ergänzungen schriftlich an, so gilt dies als Zustimmung zu den Änderungen bzw. Ergänzungen.

3 Diverses

Auch hier kommen sämtliche Bestimmungen von Abschnitt II (Web-Hosting) zur Anwendung.

Abschnitt IV: Content Management System (SiteMaker)

Das Content Management System wird unter dem Namen Sitemaker angeboten. Sitemaker ist eine Marke der HiHo AG. Der Kunde erhält während der Vertragsdauer ein Content Management System (CMS) auf dem Webserver von HiHo zur Verfügung gestellt. Weitergehende Rechte wie Copyrights verbleiben bei HiHo. Der Kunde erwirbt mit der Miete lediglich ein Nutzungsrecht, das mit der Vertragsbeendigung erlischt. Sämtliche Copyrights für Applikation, Templates und alle Grafiken im Front- und Backend verbleiben bei HiHo.

Die Nutzung des CMS Applikation auf dem Server erfolgt auf eigenes Risiko. HiHo übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Bereitstellung seiner Dateien im Internet entstehen können. HiHo übernimmt auch keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe entstehen. Beachten Sie auch hier das die Verantwortung für die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Bestimmungen betreffend Ihrer Inhalte ausschliesslich bei Ihnen liegen.

Diverses

Auch hier kommen sämtliche Bestimmungen von Abschnitt II (Web-Hosting) zur Anwendung.