

## **Abschnitt I: Allgemeine Regelungen**

### **1 Geltungsbereich, Vertragsbeginn**

- 1.1 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienste der Metades The Growing Squares GmbH (nachfolgend Metades TGS). Im Abschnitt I (Allgemeine Regelungen) finden Sie Bedingungen die für alle Dienste und Dienstleistungen gelten. In den Abschnitt II (Abonnemente / SaaS) und Abschnitt III (Dienstleistungen) finden Sie Bedingungen, die jeweils zusätzlich für die einzelnen Dienste gelten. Die Bestimmungen für die einzelnen Dienste gelten jeweils auch dann, wenn im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mehrere Dienste zusammen bereitgestellt werden.
- 1.2 Metades TGS erbringt alle Dienste ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB. Sämtliche Vereinbarungen die von den hier definierten Bestimmungen abweichen, bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Parteien rechtsgültig unterzeichnet sein.
- 1.3 Die aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird im Internet publiziert unter: <http://www.metades.com/files/dokumente/agb.pdf> Metades TGS behält sich das Recht vor mit einer Frist von 30 Tagen die AGB jederzeit anzupassen. Gebrauch des Services durch den Kunden nach dem Datum der Inkraftsetzung solcher Änderungen bedeutet, dass die Kundin/der Kunde die Änderungen der AGB akzeptiert.
- 1.4 Dieser Vertrag kommt typischerweise digital d.h. beim Absenden des Bestellformulars per Internet zustande und ist verbindlich.

### **2 Leistungen**

- 2.1 Der Leistungsumfang der einzelnen Dienste ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Beschreibung des Dienstes.
- 2.2 Metades TGS erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der verfügbaren unternehmerischen, personellen und technischen Ressourcen. Die angestrebte Verfügbarkeit der Dienstleistungen beträgt über 99,9% im Jahresmittel. Eine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden. Geplante Unterbrechungen, insbesondere für Wartungsarbeiten, gelten nicht als Störung. Ereignisse höherer Gewalt sowie Ausfälle, die durch Dritte verursacht werden, begründen weder Ansprüche auf Schadenersatz noch sonstige Ersatzforderungen.

### **3 Zahlungsbedingungen / Kündigung**

- 3.1 Der Kunde hat 30 Tage Zeit um die Rechnung zu begleichen. Die Preise können jederzeit angepasst werden. Preisanpassungen treten für Neuabonnenten sofort und für bestehende Kunden mit der Abonnementserneuerung in Kraft.
- 3.2 Der Abrechnungsintervall und die Mindestvertragslaufzeit betragen je nach Service 1, 3 oder 12 Monate und können je nach Service im Cloud Control Panel angepasst werden. Das Abonnement verlängert sich jeweils automatisch um Abrechnungsintervall, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt. Die

Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei einer ausserterminlichen Kündigung des Vertrages seitens des Kunden besteht kein Anspruch auf eine Rückzahlung bereits bezahlter Gebühren.

- 3.3 Im Falle des Zahlungsverzuges kann Metades TGS Verzugszinsen verlangen. Mahnungen können kostenpflichtig sein. Metades TGS behält sich das Recht vor, allfällige Inkassomassnahmen von Drittfirmen durchführen zu lassen.
- 3.4 Beanstandungen sind innert 10 Tagen nach Versand der Rechnung schriftlich mitzuteilen.
- 3.5 Funktionalität und vom Kunden erstellte Inhalte von Shop und CMS können nach Vertragsbeendigung aus technischen Gründen nicht auf Server anderer Provider übertragen werden.

#### **4 Pflichten des Kunden**

- 4.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten und die E-Mail-Adresse.
- 4.2 Metades TGS kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden senden. Der Kunde wird die E-Mail-Adresse, die Metades TGS gegenüber als Kontaktadresse dient, regelmässig abrufen.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine eigenen Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der von Metades TGS betriebenen Systeme beeinträchtigt wird.
- 4.4 Es wird vorausgesetzt, dass der Kunde über eine grundlegende Kenntnis der Funktionsweise des Internet verfügt und die allgemeinen Regeln zur korrekten Benutzung (Netiquette) beachtet und einhält.

#### **5 Diverses**

- 5.1 Metades TGS behält sich das Recht vor, bestimmte Dienstleistungen mit einer Vorlaufzeit von 12 Monaten einzustellen, Preise mit einer Vorlaufzeit von 3 Monaten anzupassen, sowie diese AGB jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden den Kunden per E-Mail, oder per schriftlichem Brief mitgeteilt.
- 5.2 Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Geschäftsdomizil von Metades TGS. Metades TGS ist berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.
- 5.3 Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.
- 5.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner werden sich in diesem Falle um eine möglichst gleichartige Ersatzregelung bemühen.
- 5.5 Ihre Adressdaten werden nicht weitergegeben. Davon ausgenommen ist die Weitergabe der Kundendaten aufgrund von behördlichen Anordnungen. Ihre Post- und E-Mail Adresse sowie Ihre Telefonnummer dürfen wir für Marketingzwecke verwenden.

## **Abschnitt II: Abonnemente / SaaS (Rent-a-Shop, Mail, Webhosting, etc)**

Der Kunde erhält während der Vertragsdauer Zugriff auf einen Dienst (z.B. Webshop, Mail, Webhosting) gemäss den Angebotsbeschreibung des Dienstes. Sämtliche Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt. Metades TGS übernimmt keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, die aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust entstehen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Metades TGS beim Vertragsende sämtliche von Kunden gespeicherten Daten von den Servern löscht.

### **1 Unzulässige Nutzung**

1.1 Folgende Aktivitäten und damit verbundenen Techniken sind nicht zulässig:

- jegliche Art von Computerkriminalität
- das Eindringen/Ausspähen/Scannen von Computersystemen und Netzwerken und andere Arten von Hacking
- Denial of Service Attacks
- Mailbomben
- die Verbreitung von Computerviren, Raubkopien, Cracks, Seriennummern, Passwörtern, etc.
- sämtliche Links und Hinweise auf oben erwähnte Aktivitäten.

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Kurz gesagt: Unzulässig ist jedes Verhalten, das die berechtigten Interessen anderer beeinträchtigt oder gegen bestehende Vorschriften und Gesetze verstösst.

1.2 Die Verantwortung für gespeicherte und verbreitete Inhalte und Mitteilungen liegt ausschliesslich beim Kunden. Beachten Sie unbedingt die zum Teil recht engen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für pornographische, rassistische, diskriminierende und/oder Gewalt verherrlichende Inhalte. Darüber hinaus ist der Kunde für die Einhaltung allfälliger rechtlicher Bestimmungen und Gesetze für den Jugendschutz verantwortlich.

Metades TGS behält sich ausdrücklich das Recht vor, zufällig entdeckte zweifelhafte Inhalte bis zur Klärung der rechtlichen Situation ohne Ankündigung zu entfernen.

1.3 Unaufgeforderte Werbung in Foren, Newsgroups oder durch E-Mail wird im Internet Spam genannt. Spam ist äusserst unbeliebt und kann zu extremen Gegenreaktionen, bis hin zur Sabotage am Absender oder dessen Provider führen. Deshalb ist solche Werbung (Posting in Foren/Newsgroups oder Versand als E-Mail) strikte untersagt und kann zur fristlosen Einstellung unserer Dienstleistungen führen.

1.4 Solange sie nicht zu unerwünschten Gegenreaktionen führen, gelten die folgenden Ausnahmen:

- Postings in dafür vorgesehenen Foren und Newsgroups, falls die zu beachtenden Verhaltensregeln eingehalten werden.
- Wir empfehlen, auch hier sehr zurückhaltend zu sein, und auf jeden Fall mehrfache Postings und Cross-Postings zu unterlassen.

- E-Mail an Empfänger, die den Erhalt solcher Werbemails ausdrücklich wünschen, z.B. an Adressen von Empfängern, die sich in so genannte opt-in Listen eingetragen haben.

- 1.5 Beachten Sie, dass es im Internet unzählige unseriöse Anbieter von E-Mail Adressen für Werbezwecke gibt. Dass solche Adressen als „targeted“ oder opt-in angepriesen werden, bedeutet nicht, dass die Empfänger Werbemails tatsächlich wünschen. Informieren Sie sich über seriöse Anbieter, oder lassen Sie sich beraten.
- 1.6 Falls die versandten Inhalte direkt oder indirekt auf die Website oder eine von Metades TGS zur Verfügung gestellte E-Mail Adresse des Kunden verweisen, gelten diese Bestimmungen auch dann, wenn für den Versand Mail- oder Access-Accounts eines anderen Providers benutzt werden.

## **2 Erotische Angebote**

- 2.1 Die Übermittlung oder Speicherung erotischer oder „für Erwachsene“ bestimmter Inhalte bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung durch Metades TGS
- 2.2 Auch wenn eine solche Zustimmung erfolgt, bleibt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung sämtlicher Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen über solche Inhalte beim Kunden. Im Zweifelsfall raten wir zur Konsultation eines qualifizierten Rechtsanwaltes.

## **3 Bannerwerbung**

- 3.1 Bannerwerbung, die zu seriösen Web Sites führt, ist zulässig.
- 3.2 Unzulässig ist jedoch jegliche Art von Werbung (bezahlte und unbezahlte) für Erotik und Warez Websites sowie für Sites, die Aktivitäten gemäss Punkt 1.1 propagieren.

## **4 Copyright und Richtigkeit der Daten**

- 4.1 Der Kunde bestätigt, dass er Inhaber gültiger Copyrights oder entsprechender Nutzungs- oder Lizenzrechte für sämtliche Daten ist, die er auf den Servern der Metades TGS speichert oder durch diese übermittelt.
- 4.2 Die Überprüfung der Richtigkeit aller empfangener, gespeicherter und übermittelter Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

## **5 Nutzung der System Ressourcen / Sicherheit des Systems**

- 5.1 Der Kunde trägt Sorge für eine sinnvolle Nutzung der zur Verfügung stehenden Ressourcen an Bandbreite und Rechnerzeit. Der Kunde unterlässt alle Aktivitäten, Installationen, etc., die zu einer tatsächlichen oder potentiellen Gefährdung der

Betriebssicherheit der zur Verfügung gestellten Systeme führen kann. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für vom Kunden installierte CGI-Scripts und andere ausführbare Dateien.

- 5.2 In Fällen von überdurchschnittlicher Systembelastung oder zur Abwendung von Sicherheitsrisiken, behält sich Metades TGS das Recht vor, geeignete Massnahmen zu ergreifen.

## **6 Schadenersatz**

- 6.1 Sollten Metades TGS durch unsachgemässe und unzulässige Nutzung durch den Kunden Schäden entstehen, ist Metades TGS berechtigt, den Kunden schadenersatzpflichtig zu machen.

## **Abschnitt III: Dienstleistungen**

Metades TGS erbringt Support, sowie Projektdienstleistungen für den Kunden. Sofern nicht speziell in einer Offerte geregelt, werden Dienstleistungen nach Aufwand mit einem Stundensatz von CHF 175.- exkl. MwSt. verrechnet.